

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Стабильные финансы»**

Россия, 650000, Кемеровская область - Кузбасс,
ул. 50 лет Октября, д. 11, кабинет №808
тел. 8-800-505-44-00, <https://greenmoney.ru/>

Приложение №16

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом № 21/20-ОД от 07.05.2020г.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Стабильные финансы»**

Настоящие Правила предоставления потребительского займа (далее — Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стабильные финансы» (ООО МКК «СФ») и физическим лицом (Клиентом), являющимся Заемщиком, в связи с предоставлением ему займа, а также в целях регулирования последующего исполнения соответствующих договоров.

Настоящие Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом РФ и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Правила предоставления содержат перечень прав и обязанностей сторон по Договору займа, устанавливаемых Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1. Термины и определения

В настоящих Правилах предоставления потребительского займа указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Акцент** – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, кодом подтверждения (простой электронной подписью).

1.2. **Анкета** – Заявление (Заявка) – документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком самостоятельно при регистрации на Сайте Займодавца и отражающий желание Заемщика получить Заём на определенный срок и на определенную сумму.

1.3. **График платежей** – предоставляемая Заемщику при заключении Договора потребительского Займа информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора.

1.4. **Денежный перевод** – перевод денежных средств Займодавцем Заемщику на его банковскую карту/банковский счет, либо перевод денежных средств с использованием платёжного сервиса.

1.5. **День погашения Задолженности / части Задолженности** – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Займодавца.

1.6. **Договор потребительского займа** (далее по тексту – **Договор**) – договор займа (микрозайма) между Займодавцем и Заемщиком, заключенный путем Акцепта Заемщиком Оферты Займодавца. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

1.7. **Дополнительное соглашение** - прилагаемый к договору потребительского займа документ, в котором фиксируются изменения в условиях первоначально заключенного Договора.

1.8. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (при наличии).

1.9. **Займ или микрозайм (потребительский займ)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Займодавцем Заемщику в соответствии с Договором потребительского займа.

1.10. **Заемщик (Клиент)** – физическое лицо в возрасте от 18 до 65 лет, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем и соответствующее следующим условиям: (а) имеющее гражданство Российской Федерации; (б) зарегистрированное по месту жительства на территории Российской Федерации, (в) имеющее открытый на его имя банковский счет в российском банке, и/или банковской карты для получения денежных средств, или наличия возможности получить сумму займа иным способом, определенным Правилами предоставления займов ООО МКК «СФ»; (г) дееспособность которого не прекращена и не ограничена; (д) действующее от своего имени и в своём интересе, не получающее заем в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара); (е) не являющееся иностранным публичным должностным лицом, и не являющееся супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, дедушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица; ж) не является руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющего свою деятельность на территории Российской Федерации; з) имеющее номер мобильного телефона и адрес электронной почты с возможностью пользоваться ими. Во избежание сомнений, лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Займодавец не предоставляет займы.

1.11. **Займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стабильные финансы», ОГРН 1197746381876, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1903045009345, юридический адрес: Россия, 650000, Кемеровская область — Кузбасс, ул. 50 лет Октября, д. 11, кабинет №808, тел.: 8-800-505-44-00, официальный сайт в сети «Интернет» – <https://greenmoney.ru>.

1.12. **Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора)** – часть условий Договора, индивидуально согласованных Займодавцем и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

1.13. **Личный Кабинет** – персональный раздел Заемщика на сайте <https://greenmoney.ru>, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину (номер телефона) и паролю.

1.14. **Общие условия** – Общие условия договора потребительского займа, установленные ООО МКК «СФ» в одностороннем порядке для многократного применения и размещенные на Сайте.

1.15. **Основной Долг** – сумма предоставленного Займодавцем Заемщику Займа.

1.16. **Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа)** – документ, направляемый Займодавцем Заемщику, содержащий

Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Займодавца Заемщику о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии с настоящими Правилами и Общими условиями договора потребительского займа.

1.17. **Политика Конфиденциальности** – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов.

1.18. **Реструктуризация задолженности** – решение Займодавца в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;

1.19. **Сайт** – информационный ресурс Займодавца в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://greenmoney.ru>.

1.20. **Счёт** – банковский счет, на который Заемщику перечисляется сумма Займа в соответствии с акцептованной Заемщиком Офертой и настоящими Общими условиями, в том числе счет банковской карты, принадлежащей Заемщику.

1.21. **SMS-сообщение** - короткое текстовое сообщение, отправляемое абонентам сотовых операторов, в настоящем случае Заемщику, на номер телефона указанный им при регистрации на сайте <https://greenmoney.ru>.

1.22. **Персонафицированное электронное средство платежа** — средство, используемое клиентом на основании договора об использовании с оператором по переводу денежных средств, имеющее соответствующий идентификатор получателя.

2. Подача и рассмотрение заявки на предоставление займа

2.1. Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт, с целью идентификации и получения имени учетной записи и пароля учетной записи, заполняет Заявку с указанием необходимых данных, в том числе личного номера мобильного телефона, личной электронной почты, личных паспортных данных, адреса места регистрации/проживания, требуемой суммы заемных средств и желаемого срока возврата займа. Срок возврата займа не может превышать 180 дней. Сумма займа не может превышать 100 000 рублей.

2.2. После получения от Клиента данных, указанных в п. 2.1 настоящих Правил, Займодавец направляет Клиенту SMS-сообщение с кодом подтверждения.

2.3. По получении SMS-сообщения с кодом подтверждения Клиент путем указания в размещенной на Сайте форме полученного кода (простой электронной подписи) подтверждает предоставленную информацию и подтверждает, что ознакомился с Правилами предоставления потребительского займа, соответствует требованиям, указанным в п. 1.10. настоящих Правил, согласен на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», присоединяется к Соглашению об использовании аналога собственноручной подписи размещенному на Сайте.

2.4. После получения подтверждения, направленного согласно п. 2.3 настоящих Правил, Займодавец предоставляет Клиенту доступ в Личный кабинет на Сайте и возможность выбрать способ получения займа, для этого Клиент осуществляет привязку личной банковской карты с подтверждением случайно заблокированной суммы (возможно списание комиссии в соответствии с тарифами банка — эмитента карты), либо при использовании персонафицированного электронного средства платежа указывает номер электронного кошелька в платежной системе, либо указывает реквизиты личного банковского счета.

2.5. По выполнении Клиентом действий, указанных в п. 2.4 настоящих Правил, Займодавец приступает к оценке поступившей от Клиента заявки на предоставление займа и принятия решения.

2.6. Займодавец вправе связаться с Клиентом по телефону и(или) любым иным способом как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Клиента, которые Займодавец сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Клиенту займа.

2.7. При рассмотрении Заявки на предоставление займа и исполнении Договора, Займодавец соблюдает Политику Конфиденциальности Общества.

2.8. При рассмотрении Заявки Займодавец на основании данного Клиентом согласия, подписанного простой электронной подписью, проводит проверку достоверности предоставленных Клиентом данных, при необходимости проводит сбор дополнительных данных, проводит оценку платежеспособности Клиента с применением скоринговых методик и данных кредитной истории Клиента, проводит мероприятия в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.9. На основании сведений, указанных Клиентом в Заявке, Займодавец в течение 1 (одного) дня с момента получения Заявки принимает решение о заключении договора займа или отказе в заключении договора займа.

2.10. Займодавец может отказать в предоставлении займа в случаях:

- предоставления Клиентом недостоверной информации;
- если данные о Клиенте не соответствуют условиям предоставления займа установленным настоящими правилами;
- Займодавец имеет основания полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Клиента;
- кредитная история Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств по договорам займа/кредита;
- наличия у Клиента просроченной задолженности перед Займодавцем;
- по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.

2.11. Займодавец информирует Клиента о результатах рассмотрения заявки и принятом решении путем направления соответствующего электронного сообщения, и (или) смс-сообщения, содержащего указанное решение, и размещает его на Сайте.

2.12. Займодавец вправе принять решение о предоставлении Клиенту займа на условиях, иных по сравнению с указанными в Заявке.

3. Порядок заключения договора потребительского займа

3.1. В случае принятия положительного решения о заключении договора займа с Клиентом, Займодавец направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.2. График платежей предоставляется Клиенту до заключения договора потребительского займа путем размещения в Личном кабинете.

3.3. Акцептуя Оферту Клиент обязуется вернуть сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.

3.4. Клиент вправе не акцептовать Оферту.

3.5. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если в течении 10 (десяти) дней со дня предоставления ему Оферты, Клиент подпишет размещенную на Сайте, в том числе в Личном кабинете, Оферту кодом подтверждения (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Займодавца. Стороны согласовали, что, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также кодом подтверждения, полученным в SMS-сообщении, считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации).

3.6. В случае акцепта Клиентом Оферты Займодавец в течение 1 (одного) дня перечисляет сумму займа на банковский счет/банковскую карту Клиента, указанный в Заявке либо с использованием платёжного сервиса на электронный кошелек клиента. Датой перечисления суммы займа признается дата списания денежных средств с расчетного счета Займодавца.

3.7. Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения займа), которым признается день зачисления суммы займа на именную банковскую карту, а именно: день зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

4. Изменение условий договора займа

4.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета.

4.2. Договор может быть изменен Займодавцем в одностороннем порядке в случае возникновения необходимости приведения его условий в соответствие с требованиями действующего законодательства, при этом ухудшение условий Договора для Заемщика не допускается.

4.3. Договор считается измененным с момента получения Займодавцем согласия Клиента с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в совершении Клиентом конклюдентных действий, определенных Общими условиями.

4.4. О получении акцепта Оферты на изменение условий Договора Займодавец уведомляет Клиента посредством SMS-сообщения.

4.5. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением об урегулировании / реструктуризации задолженности. В таком случае заявление об урегулировании/реструктуризации задолженности подписывается Заемщиком собственноручно и направляется в адрес Займодавца способом, предусмотренным Договором.

4.6. В случае принятия Займодавцем решения об урегулировании / реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа Займодавец предлагает Заемщику заключить соответствующее соглашение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Срок возврата денежных средств по Договору, заключенному на 30 дней, может быть увеличен на 30 дней не ранее чем за 3 (три) дня до наступления даты возврата займа включительно, но не позднее 14 (четырнадцати) дней (включительно) после наступления даты возврата займа. Намерение продлить срок возврата займа Заемщик выражает с использованием Личного кабинета на сайте <https://greenmoney.ru> путем нажатия кнопки «Продлить». Далее автоматически формируется Дополнительное соглашение о продлении срока возврата займа, которое необходимо подписать с помощью кода из SMS. Соответствующий код высылается в SMS-сообщении на зарегистрированный номер Заемщика после нажатия на кнопку «Подписать и оплатить». Затем, посредством Личного кабинета, Заемщику необходимо внести денежные средства в размере начисленных на сумму основного долга процентов по Договору на текущую дату. Оплата производится в день подписания Дополнительного соглашения, не позднее 23:30 по московскому времени. После успешного завершения указанных выше операций Дополнительное соглашение о продлении срока возврата займа считается подписанным простой электронной подписью и вступившим в законную силу, а срок возврата займа — увеличенным.

4.8. Оплата задолженности по Договору производится в соответствии с Графиком возврата займа и начисленных на него процентов, прилагаемым к Дополнительному соглашению. Графиком возврата займа и начисленных на него процентов является предоставляемая Заемщику при заключении Дополнительного соглашения о продлении срока возврата займа информация о сумме и дате платежа Заемщика по Дополнительному соглашению

с указанием отдельно суммы, направляемой на погашение основного долга, суммы, направляемой на погашение процентов, а также общей суммы платежа по Дополнительному соглашению к Договору потребительского займа. Проценты продолжают начисляться на непогашенную часть суммы основного долга, в соответствии с п. 4 Индивидуальных условий Договора. Размер, периодичность и распределение внесенных Заёмщиком платежей указываются в его Личном кабинете.

4.9. Максимальное число дополнительных соглашений о продлении срока возврата займа не может составлять более 5 (пяти), если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

4.10. Заемщик может обратиться к Займодавцу за иным способом урегулирования/реструктуризации своей задолженности по Договору, предусмотренным законодательством РФ и политикой Займодавца.

4.11. Одновременное использование нескольких способов урегулирования/реструктуризации задолженности по Договору не допускается.

5. Заключительные положения Правил

5.1. Настоящие Правила не регулируют права и обязанности Сторон по Договору потребительского займа. В случае возникновения противоречий между положениями настоящих Правил и Договора потребительского займа применяются положения Договора потребительского займа.

5.2. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил.

5.3. Новая редакция Правил доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу <https://greenmoney.ru/>, а также в Личном кабинете Клиента непосредственно в процессе оформления Заявки. Клиент признается принявшим условия Правил в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Правил.