

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Стабильные финансы»**

Россия, 650000, Кемеровская область - Кузбасс,

ул. 50 лет Октября, д. 11, кабинет №808
тел. 8-800-505-44-00, <https://greenmoney.ru>

Приложение №19

УТВЕРЖДЕНА

Приказом № 21/20-ОД от 07.05.2020г.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И
ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Стабильные финансы»**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стабильные финансы» (далее — Общество, Кредитор, Займодавец) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее — Информация). Настоящий документ размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте <https://greenmoney.ru/>.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стабильные финансы» и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства

1.	Наименование Общества	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стабильные финансы». Сокращенное наименование: ООО МКК «СФ».
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	Юридический адрес Общества: Россия, 650000, Кемеровская область - Кузбасс, ул. 50 лет Октября, д. 11, кабинет №808
3.	Режим работы Общества	Круглосуточно. Режим работы Общества по месту фактического нахождения: понедельник - пятница: 10:00 — 19:00, суббота - воскресенье: выходные дни
4.	Контактный телефон Общества	8-800-505-44-00 (ежедневно, круглосуточно)
5.	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://greenmoney.ru/
6.	Информация о внесении сведений об Обществе в	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций

	государственный реестр микрофинансовых организаций	23.07.2019. за регистрационным номером записи 1903045009345.
7.	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> - дееспособное лицо в возрасте от 18 до 65 лет, действующее от своего имени и в своём интересе, не получающее заем в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара); - не являющееся иностранным публичным должностным лицом, и не являющееся супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица; - не являющееся руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющего свою деятельность на территории Российской Федерации. - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие регистрации по месту жительства на территории Российской Федерации; - наличие открытых на свое имя банковского счета в российском банке, и/или банковской карты для получения денежных средств, или наличие возможности получить сумму займа иным способом, определенным Правилами предоставления займов ООО МКК «СФ»; - наличие номера мобильного телефона и адреса электронной почты с возможностью пользоваться ими. <p>Во избежание сомнений, лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Займодавец не предоставляет займы.</p>
8.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Заявление на предоставление займа и решение о выдаче займа принимается в течении 1 суток с момента ее получения
9.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заявление на предоставление займа 2. Согласие на обработку персональных данных 3. Фотография паспорта. Должна содержать его реквизиты (Ф.И.О., пол, дату рождения, место рождения, серию и номер, дату выдачи, орган выдавший паспорт, код подразделения, фотографию владельца, данные о месте жительства/регистрации) 4. Фотографию банковской карты на которую будет перечислена сумма займа (для обозрения должны быть доступны фамилия и

		имя владельца карты, номер карты должен быть скрыт за исключением 4 последних цифр)
10.	Виды потребительского займа	Потребительский заем без обеспечения
11.	Суммы потребительского займа и сроки его возврата	Сумма потребительского займа не может превышать 100 000 рублей. Срок возврата займа не может превышать 180 дней.
12.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
13.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Перечисление денежных средств на личную именную банковскую карту, личный банковский счет, либо при использовании персонифицированного электронного средства платежа на номер электронного кошелька в платежной системе.
14.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	До 30 дней включительно до 30 тысяч рублей включительно — от 348,974 до 365,000 % годовых. От 31 до 60 дней включительно до 30 тысяч рублей включительно — от 300,262 до 365,000% годовых.
14.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом	Проценты за пользование займом начисляются на остаток суммы займа со дня, следующего за днем заключения договора потребительского займа, до даты погашения полной суммы займа. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным 365.
15.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Не применимо
16.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа	До 30 дней включительно до 30 тысяч рублей включительно — от 348,974 до 365,000 % годовых. От 31 до 60 дней включительно до 30 тысяч рублей включительно — от 300,262 до 365,000% годовых.
17.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа, производится в соответствии с графиком платежей.
18.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик исполняет обязательства по внесению платежей по договору потребительского займа следующими способами: 1) используя сервис «рекуррентные платежи» согласно соглашению о регулярных платежах; 2) путем перечисления денежных средств на банковский счет Займодавца по реквизитам, указанным на вебсайте Займодавца по адресу https://greenmoney.ru/ ; 3) путем оплаты с помощью банковской карты на сайте Займодавца по адресу https://greenmoney.ru/ ;

		<p>4) наличными через пункты приема платежей указанные на сайте Займодавца https://greenmoney.ru/;</p> <p>5) интернет-банкинг через банки указанные на сайте общества https://greenmoney.ru/;</p> <p>6) используя электронные средства платежа указанные на сайте Займодавца;</p> <p>7) иными способами.</p> <p>Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа:</p> <p>1) используя сервис «рекуррентные платежи» согласно соглашению о регулярных платежах;</p> <p>2) путем оплаты с помощью банковской карты на сайте Займодавца по адресу https://greenmoney.ru/.</p>
19.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа, уведомив об этом Кредитора посредством направления сообщения с зарегистрированного адреса электронной почты Заемщика на адрес электронной почты Общества support@greenmoney.ru либо посредством телефонного звонка по номеру 8-800-505-44-00, в срок до момента предоставления суммы займа Заемщику.</p> <p>Заемщик имеет право в течении 10 (десяти) дней акцептовать полученную от Кредитора оферту на предоставление займа.</p>
20.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо
21.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>За ненадлежащее исполнение условий договора Общество (Кредитор) вправе начислить неустойку (штраф, пени), размер которой не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств</p>
22.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с	Не применимо

	заклучением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	
23.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте)	Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов не предусмотрено, за исключением случаев нарушения Заемщиком порядка и сроков исполнения своих обязательств по договору потребительского займа. В случае таких нарушений Заемщик, возможно, понесет расходы на уплату процентов (в связи с увеличением периода для начисления процентов), покрытие судебных расходов по взысканию просроченной задолженности. Выдача потребительского займа в иностранной валюте не предусмотрена.
24.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Перевод денежных средств третьим лицам не осуществляется
25.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик вправе запретить кредитор уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа
26.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор	Не применимо

	потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	
27.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	По искам Кредитора к Заемщику Кредитор имеет право обратиться в суд согласно правилам подсудности, установленным действующим законодательством Российской Федерации
28.	Информация о способах и адресах для направления обращений получателей финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращение по телефонному номеру 8-800-505-44-00 (бесплатно, круглосуточно); - письменное обращение с помощью сервиса «Возник вопрос? Пишите нам», доступного на официальном сайте Общества; - сообщение с зарегистрированного адреса электронной почты Заемщика на адрес электронной почты Общества support@greenmoney.ru; - письменное обращение по почтовому адресу Общества: 650000, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. 50 лет Октября, д. 11, кабинет №808 <p>Контактная информация для обращения в СРО МФО «Единство» (по данным сайта http://sro-mfo.ru/): Юридический адрес СРО МФО «Единство»: 420066, РТ, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15, офис 1. Адрес СРО МФО «Единство» для корреспонденции: 420066, РТ, г. Казань, а/я 100 тел. +7 (843) 212-1-525 E-mail: edinstvo@sro-mfo.ru</p> <p>Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта https://www.cbr.ru/): Контактный центр Банка России: 8-800-250-40-72 (бесплатно с территории РФ), +7-495-771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи). Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник-четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней. Возможность записаться на личный прием. Для направления обращения в электронной форме рекомендуется воспользоваться Интернет-приемной. Другие способы обращения в Банк России: Адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12, Банк России. Факс: +7-495-621-64-65, +7-495-621-62-88 проверка прохождения факса +7-495-771-48-30. Пункт приема корреспонденции: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (понедельник-четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00), пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00)).</p>

29.	Информация о способах защиты прав получателей финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия — в судебном порядке.</p> <p>Получатель финансовой услуги — физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.</p> <p>При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p> <p>При достижении соглашения Заемщику может быть предоставлена рассрочка или реструктуризация задолженности.</p>
30.	Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	<p>Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе сроки и суммы погашения заработной платы и иных доходов, соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением, а также оценить вероятность наступления обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов, изменение состояния здоровья)</p>
31.	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, оказываемых Обществом за дополнительную плату	<p>Общество предоставляет потребительские займы без обеспечения до 30 дней включительно до 30 тысяч рублей включительно, от 31 до 60 дней включительно до 30 тысяч рублей включительно.</p>
32.	Информация о порядке разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель намерен получить	<p>Получатели финансовых услуг могут обратиться за разъяснениями условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращение по телефонному номеру 8-800-505-44-00 (бесплатно, круглосуточно); - письменное обращение с помощью сервиса «Возник вопрос? Пишите нам», доступного на официальном сайте Общества; - сообщение на адрес электронной почты Общества support@greenmoney.ru. <p>При обращении получателя финансовых услуг условия оказания той или иной услуги разъясняются непосредственно сотрудником, к которому обратился получатель финансовых услуг, в рамках его компетенции. Ответственность несет сотрудник, разъясняющий условия.</p>
33.	Информация о правах получателя финансовой	<p>При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности в досудебном порядке, Общество</p>

	услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>руководствуется Федеральным законом от 03.07.2016г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».</p> <p>При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности в судебном порядке, Общество руководствуется нормами действующего законодательства Российской Федерации, в частности Гражданским процессуальным кодексом РФ, Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».</p>
34.	Информация о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых МФО от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых МФО	Несмотря на стабильное финансовое положение ООО МКК «СФ», учитывая отсутствие страхования привлеченных займов/инвестиций, у инвесторов сохраняется риск невозврата размещенных денежных средств. С ценными бумагами ООО МКК «СФ» операции не проводит.
35.	Информация о том, что привлекаемые МФО займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках РФ	Привлекаемые Обществом займы от физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) Общества, не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями. Данные займы не подлежат страхованию в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках РФ в соответствии с законодательством Российской Федерации.
36.	Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к	<p>Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральным законодательством, договором потребительского займа, а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору процентами и (или) расторжения договора потребительского займа.</p> <p>Взыскание задолженности в судебном порядке повлечет увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой, в размере судебных расходов.</p>

	получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги	За ненадлежащее исполнение условий договора Общество (Кредитор) вправе начислить неустойку (штраф, пени), размер которой не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.
37.	Информация о том, что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос Общества в соответствии с п. 1 ст. 9 Базового стандарта, утвержденного Банком России 22.06.2017г., могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа	Оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа могут сведения, предоставленные получателем финансовой услуги на запрос Общества в соответствии с п. 1 ст. 9 Базового стандарта, утвержденного Банком России 22.06.2017г., в том числе информация о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовых услуг, информация о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком
38.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа опубликованы на сайте Кредитора (https://greenmoney.ru/)